



## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание услуг фитнес-клуба «Лато»**

Данный документ является официальным предложением - публичной офертой (далее по тексту – «Договор») ООО «Лато» (далее по тексту «Исполнитель», «Клуб» или «Фитнес клуб») и содержит все существенные условия оказания Исполнителем физкультурно-оздоровительных услуг.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты совместно и всех приложений к ней становится Заказчиком (Владельцем договора и/или Членом Клуба). В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, или для Вас имеются какие-либо запреты к пользованию услугами Исполнителя, а также к занятиям физической культурой и спортом, в том числе по медицинским показателям, то Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг. Совершение действий, указанных в настоящей оферте и направленных на её принятие, означает принятие лицом, совершившим такие действия, всех условий оферты в полном объёме без каких-либо исключений и оговорок.

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В Договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

**«Фитнес-клуб»** - фитнес – клуб «Лато» спортивный комплекс, оказывающий физкультурные, физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия в зависимости от приобретенного вида услуг, расположенный по адресу: 659305, Российская Федерация, Алтайский край, г. Бийск, улица Имени Героя Советского Союза Васильева, 26, Н-3.

**«Сайт»** – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: (<https://latofitness.ru>).

**«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие условий Договора.

**«Членство Клуба»** - право посещения и пользования инфраструктурой клуба Членом клуба, заключившим с Клубом Договор, в течение установленного Договором срока и в порядке, предусмотренном Правилами клуба.

**«Вид Клубной Карты»** – определенный набор неотделимых друг от друга Услуг, предоставляемый Члену Клуба, и различающийся в зависимости от продолжительности (срока) оказания услуг, порядка и особенности их предоставления, их состава, режима (времени посещения), и т.п.

Виды Клубных карт указаны:

- на официальном сайте (<https://latofitness.ru>).

- в Прайс-листе, утвержденном Исполнителем, размещенном на рецепции и в отделе продаж Клуба.

Выбранный Заказчиком вид Клубной карты согласовывается Сторонами и указывается в Заявлении-акцепте на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг фитнес-клуба «Лато» (далее – Заявление-акцепт).

**«Владелец договора»** - физическое или юридическое лицо, обеспечивающее исполнение обязательств по оплате Основных услуг и/или Дополнительных услуг, оказываемых Члену клуба на

основании соответствующего договора. Член клуба и Владелец договора могут быть одним и тем же физическим лицом.

**«Член Клуба»** - физическое лицо, достигшее 14 (четырнадцати) лет, в пользу которого с Исполнителем заключен Договор в объеме определенного вида Клубного членства. Член клуба и Владелец договора могут быть одним и тем же физическим лицом.

**«Правила посещения фитнес-клуба «Лато»** – общие обязательные для соблюдения всеми посетителями Клуба правила, установленные Исполнителем, и включающие правила поведения в тренажерном зале, кардио-тренажерах в тренажерном зале, в залах групповых программ, зоне функционального тренинга, сауне и хамаме (если это предусмотрено видом Клубной Карты и Договором), включая правила обращения с имуществом Клуба, а также ответственность Членов Клуба за несоблюдение правил, (далее по тексту - «Правила Клуба»).

Правила Клуба размещаются в общедоступном месте на территории Клуба и на официальном сайте Клуба в сети Интернет (<https://latofitness.ru>).

Правила Клуба не являются исчерпывающими, Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг.

Изменения и дополнения доводятся до сведения Члена Клуба путем размещения их в общедоступном месте на территории Клуба и на официальном сайте Клуба в сети Интернет Latofitness.ru, не менее чем за один день до вступления их в силу.

Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения и дополнения в Правилах Клуба доведены до сведения Члена Клуба.

**«Администрация Клуба»** – администраторы, менеджеры Клуба и иные привлеченные Исполнителем лица, осуществляющие управление работой Клуба, контроль за соблюдением посетителями Правил клуба, осуществляющие обеспечение пропускного режима на территории Клуба, оформляющие Договоры, дополнительные соглашения на оказание услуг, не предусмотренных Договором, и иные документы.

**«Инфраструктура Клуба»** – оборудование и помещения Клуба, предназначенные для оказания услуг.

**«Средство идентификации»** – клубная карта (и) или браслет со встроенным чипом, (и) или иное аналогичное средство, позволяющее идентифицировать Члена Клуба, предназначенное для его идентификации и фиксации оказания Члену Клуба услуг, в объеме, порядке, сроках и на условиях вида Клубного членства, выбранного Заказчиком при заключении договора с Исполнителем.

В случае утраты браслета со встроенным чипом или иного аналогичного средства идентификации Член Клуба вправе восстановить их при условии оплаты их изготовления по стоимости, установленной в Прайс-листе Клуба.

**«Активация членства в фитнес-клубе»** – начало срока действия Договора после поступления оплаты, если иное не указано в Договоре.

В случае заключения Договора в период действия специальных предложений, акций, скидок средство идентификации может быть активировано в иной срок, указанный в Анкете. Клуб оставляет за собой право выбора специальных предложений, акций, скидок, при которых средство идентификации может быть активировано в иной срок.

Активация членства в фитнес-клубе влечет начало течения срока Договора. Под сроком Договора понимается срок клубной карты, указанный в Анкете.

**«Заморозка»** – приостановка оказания услуг Исполнителем на определенное количество дней по заявлению Члена Клуба с сохранением срока действия Договора.

**«Режим работы Клуба»** - дни и часы, в которые клуб открыт для посещения Членами Клуба.

Администрация Клуба вправе вносить изменения в расписание работы Клуба, о подобных изменениях Члены клуба будут информированы заранее путем размещения соответствующей информации в общедоступном месте на территории клуба и на официальном сайте Клуба в сети Интернет (<https://latofitness.ru>).

**«Базовые услуги»** - набор услуг, предусмотренных соответствующим Видом Клубной Картой и включенный в фактическую стоимость Договора по Выбранному Виду Клубной карты).

**«Дополнительные услуги»** - услуги, оказываемые Исполнителем Члену Клуба на отдельных условиях, за дополнительную плату в соответствии с Прайс-листом Клуба и не входящие в стоимость Базовых услуг.

**«Прайс-лист Клуба»** - документ, в котором указана стоимость Базовых услуг, Дополнительных услуг. Изменения и дополнения доводятся до сведения Члена Клуба путем размещения их в общедоступном месте на территории Клуба и на официальном сайте Клуба в сети Интернет (<https://latofitness.ru>), не менее чем за один день до вступления их в силу. Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения и дополнения доведены до сведения Члена Клуба.

**«Форс-мажор»** - обстоятельство непреодолимой силы, то есть чрезвычайные непредотвратимые, не зависящие от воли сторон, препятствующие исполнению сторонами обязательств по Договору.

**«Гость»** - фактический потребитель услуг Клуба, с которым не заключен договор в объеме определенного вида Клубного членства, на которого распространяются Правила посещения клуба.

**«Гостевой визит»** - это обозначение по тексту Договора права Гостя пользования Услугами однократно в течение периода оказания услуг, продолжительность которого не превышает рабочее время Клуба в течении одного календарного дня или иного количества времени, устанавливаемого Исполнителем, в целях определения потребности Гостя в заключении Договора на длительный срок.

**«Сейфовая ячейка»** - это специально отведённое место для хранения ценных вещей (денег, валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных предметов) предоставляется во временное пользование на период занятий Члена Клуба, в часы работы клуба.

**«Правила техники безопасности фитнес-клуба «Лато»»** – обязательные для соблюдения всеми посетителями Клуба правила, разработанные Исполнителем в соответствии с пунктом 25 Правил оказания физкультурно-оздоровительных услуг, утв. постановлением Правительства РФ от 30.01.2023 N 129, и включающие правила поведения в тренажерном зале, кардио-тренажерах в тренажерном зале, в залах групповых программ, зоне функционального тренинга, сауне и хамаме (если это предусмотрено видом Клубной Карты и Договором). Приступать к занятиям допустимо только после ознакомления с настоящими Правилами техники безопасности. Клиенты клуба обязаны ознакомиться с Правилами до начала пользования услугами и сервисами фитнес-клуба «Лато», поставить подпись об ознакомлении в Журнале регистрации инструктажа по технике безопасности.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящего договора является предоставление Заказчику (далее по тексту «Член клуба») физкультурно-оздоровительных услуг (далее – Услуги) в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, приложениями и дополнениями к публичной оферте, текущим прайс-листом (прейскурантом) Исполнителя. Член Клуба принимает настоящую оферту на оказание услуг в соответствии с утвержденными Правилами посещения фитнес-клуба «Лато».

В перечень Услуг входит (в зависимости от вида Клубной карты): посещение тренажерного зала и других залов Клуба; групповые занятия/программы по расписанию, посещение хамама и сауны.

Услуги оказываются на основе клубного членства, в личных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью Члена Клуба.

1.2. Заказчик обязуется оплатить указанные услуги и соблюдать Правила Клуба, указанные на сайте Фитнес-клуба «Лато»: (<https://latofitness.ru>) и на Информационных стендах в помещениях фитнес клуба «Лато».

1.3. Местом оказания услуг является Фитнес-Клуб «Лато», расположенный по адресу: 659305, Российская Федерация, Алтайский край, г. Бийск, ул. Имени Героя Советского Союза Васильева, д. 26, Н-3.

1.4. Услуги оказываются Исполнителем Члену клуба в период, согласно выбранному виду Клубной карты. Лицо, в пользу которого заключен настоящий договор, становится членом фитнес-клуба «Лато» и получает средство идентификации, которое даёт право пользоваться физкультурно-оздоровительными услугами на территории Клуба в соответствии с видом Клубного членства.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1. Права и обязанности Исполнителя:

#### 2.1.1. Исполнитель обязан:

2.1.1.1. Оказать услуги, акцептованные Заказчиком, в течение срока действия Договора в Часы работы Клуба.

2.1.1.2. Предоставить Члену Клуба средства идентификации.

2.1.1.3. Сохранять конфиденциальность информации Члена Клуба, полученной от него при заключении Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.1.4. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Члена Клуба об изменениях в структуре услуг, оказываемых по Договору, и условиях их оказания.

2.1.1.5. В случае, если предусмотрена возможность «заморозки» услуги в период действия Договора, предоставлять такую возможность по письменному заявлению Члена Клуба на срок, указанный им в заявлении, но в пределах срока, предусмотренного Договором.

2.1.1.6. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

2.1.1.7. Обеспечить рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования.

2.1.1.8. Предоставить Члену Клуба шкаф в раздевалке для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение.

2.1.1.9. Своевременно информировать Члена Клуба о внесении изменений в условия Оферты, Правила Клуба, а также иных изменениях в работе Клуба.

В перечень способов информирования входят: размещение информации на информационных стендах на территории Клуба и/или на официальном сайте Исполнителя. Член клуба обязан самостоятельно отслеживать информацию, размещаемую на информационных стендах на территории Клуба, а также на официальном сайте Исполнителя (<https://latofitness.ru>).

## **2.1.2. Исполнитель вправе:**

2.1.2.1. Предоставлять Члену Клуба Дополнительные услуги. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость Дополнительных услуг, не входящих в стоимость Услуг, предусмотренных Клубной картой.

2.1.2.2. При проведении мероприятий, не указанных в расписании, ограничить зону, предназначенную для занятий, о чем Член Клуба извещается не менее чем за один день до проведения указанных мероприятий любым из возможных способов размещения информации:

в официальных социальных сетях Клуба;

на официальном сайте Исполнителя (<https://latofitness.ru>);

в общедоступном месте на территории Клуба.

2.1.2.3. Изменять режим работы Клуба в целом или отдельных залов и помещений, в связи с проведением в них различных мероприятий, не менее чем за три дня до даты начала таких мероприятий, при условии размещения информации любым из возможных способов:

в официальных социальных сетях Клуба;

в общедоступном месте на территории клуба;

на официальном сайте Исполнителя (<https://latofitness.ru>);

2.1.2.4. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления Услуг, Дополнительных услуг.

2.1.2.5. Приостановить оказание Услуг (без продления срока действия Клубной карты) при наличии признаков того, что Член Клуба находится в состоянии алкогольного либо наркотического опьянения, а равно в случае нарушения Членом Клуба Правил Клуба.

2.1.2.6. Требовать от Члена Клуба прекращения действий, нарушающих Правила Клуба, а в случае игнорирования замечаний работников Исполнителя, просить Члена Клуба покинуть Клуб.

2.1.2.7. Утверждать и изменять расписание занятий в Клубе.

2.1.2.8. Без согласования с Членом Клуба (Заказчиком) привлекать третьих лиц для оказания Услуг, Дополнительных услуг, т.е. оказывать услуги с привлечением сторонних тренеров, инструкторов и специалистов.

2.1.2.9. Отказать в предоставлении услуг в случае отсутствия у Члена клуба средства идентификации, выданного Исполнителем.

2.1.2.10. В целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерности нахождения физических лиц на территории Исполнителя использовать в помещениях Исполнителя технические средства фото- и/или –видео-фиксации. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий материалы, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

2.1.2.11. В целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых услуг записывать и использовать информацию, полученную во время телефонных переговоров по используемым Исполнителем и/или привлекаемым для этого третьими лицами телефонным номерам. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий информация может служить доказательством этих действий.

2.1.2.12. Исполнитель имеет иные права, предусмотренные Правилами Клуба, а также законодательством Российской Федерации.

### **3.1. Права и обязанности Члена клуба:**

#### **3.1.1. (Заказчик) Член клуба обязан:**

3.1.2. В порядке и на условиях настоящего договора, приложений к договору (дополнительных соглашений) оплачивать Услуги Исполнителя, а также соблюдать Правила Клуба и условия настоящего договора.

3.1.3. Пройти соответствующую процедуру регистрации в клубе: заполнить анкетные данные, предоставить контактную информацию, а именно: фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, адрес регистрации/фактического проживания, реквизиты документа, удостоверяющего личность, номер телефона, адрес электронной почты.

3.1.4. При посещении Клуба предъявлять на рецепции средства идентификации.

3.1.5. Посещать занятия за цену и на условиях, определенных Прайс-листом Клуба и Договором.

3.1.6. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.1.7. При посещении Клуба соблюдать Правила Клуба. Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

3.1.8. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Клуба.

3.1.9. При посещении Клуба внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра. Использовать для хранения вещей шкафчики в раздевалках.

3.1.10. Ограничивать нахождение детей (если Член Клуба является законным представителем ребенка) в возрасте до 14 (четырнадцати) лет на территории тренажерного зала, зала групповых программ, зонах функционального тренинга.

3.1.11. Уходя из Клуба вернуть имущество Исполнителя, предоставленное на время данного посещения Клуба Члену Клуба во временное владение и пользование за плату или безвозмездно в соответствии Прайс-листом Клуба.

3.1.12. При утере или порче средства идентификации (клубного браслета, клубной карты и/или иного аналогичного средства), для восстановления доступа к шкафчику, приобрести новое средство идентификации, оплатив его стоимость в размере, установленном Прайс-листом Клуба. Оплата стоимости средства идентификации может осуществляться Владелец договора.

3.1.13. Член Клуба дает согласие на использование своих изображений без выплаты вознаграждения фитнес-клубом в рекламной кампании фитнес-клуба «Лато».

Член клуба дает согласие использовать свой образ в рекламно-информационных материалах, а также на использование «имиджевого лица» бессрочно и без вознаграждения.

Исполнитель имеет право обнародовать и в дальнейшем использовать изображения полностью или фрагментарно: воспроизводить, распространять путем продажи или иного отчуждения оригиналов изображений или их экземпляров, осуществлять публичный показ, импортировать оригиналы или экземпляры изображений в целях распространения, сдавать в прокат



оригиналы или экземпляры изображений, сообщать в эфир и по кабелю, перерабатывать, доводить до всеобщего сведения.

Исполнитель вправе передавать указанные права на изображения любым третьим лицам в целях, связанным с проведением рекламной компании «Лато».

3.1.14. Акцептуя Договор Член Клуба подтверждает, что он внимательно ознакомился с Правилами Клуба и обязуется им следовать в течении всего времени действия Договора.

Член Клуба обязан самостоятельно отслеживать информацию, размещаемую на информационных стендах на территории Клуба, а также на официальном сайте Исполнителя (<https://latofitness.ru>).

### **3.2.2. Члену клуба запрещается:**

3.2.2.1. Передавать третьим лицам средства идентификации.

3.2.2.2. Проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям Клуба.

3.2.2.3. Употреблять на территории и в помещениях клуба алкогольные напитки, наркотические средства, психотропные вещества или их аналоги, курить, в том числе электронные сигареты или вапорайзеры.

В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения, Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы Клуба.

3.2.2.4. Распространение и продажа алкогольных напитков и наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов в Клубе.

3.2.2.5. Использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала Клуба музыкальную и иную технику Клуба, а также технику, принесенную с собой.

3.2.2.6. Вести любую предпринимательскую деятельность на территории Клуба, а именно: продажа товаров и услуг, в том числе персонального тренинга, распространение какой-либо рекламной продукции, спортивного питания, медицинских препаратов, косметических средств и т.д.

О случаях распространения наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов или запрещенных к использованию медикаментов и иных препаратов на территории Клуба Администрация Клуба сообщает в правоохранительные органы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **3.2.3. Член Клуба вправе:**

3.2.3.1. Получать Услуги Исполнителя надлежащего качества в объеме и на условиях, установленных Договором в Период оказания Услуг в Часы работы Клуба.

3.2.3.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Клубе и оказываемых услугах.

3.2.3.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

3.2.3.4. При возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению Услуг, Член Клуба вправе воспользоваться дополнительной опцией - приостановить период оказания услуг (далее по тексту «Заморозка»), с обязательным согласованием с Исполнителем. «Заморозка» действует, если предусмотрена видом приобретенного Клубного членства. «Заморозка» Клубной карты производится на основании письменного заявления Члена Клуба, которое должно быть передано в отдел продаж Клуба не менее чем за 1 (один) календарный день до даты приостановления срока действия Клубной карты. В течение срока действия «Заморозки» Член Клуба не вправе пользоваться услугами Клуба.

При использовании Членом Клуба права на заморозку период оказания услуг сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней заморозки. Исключение составляют случаи, когда посетитель фитнес-объекта в период действия заморозки начал пользоваться фитнес-услугами ранее истечения минимального количества дней единовременно используемой заморозки, предусмотренного договором/контрактом. В таких случаях заявление на заморозку автоматически отменяется, а перенос периода оказания услуг по членской карте не проводится. В таких случаях фактически использованными днями заморозки считаются дни с начала действия заморозки до дня, предшествующего дате начала пользования посетителем фитнес-объекта фитнес-услугами.

Минимальный срок приостановления не может быть менее 5 (пяти) календарных дней. Член Клуба лишается права использовать неиспользованное количество дней заморозки, если такое

количество дней меньше минимального количества дней единовременно используемой заморозки, установленного в договоре/контракте, а также в случае истечения/окончания периода оказания Услуг.

Общее количество дней возможного приостановления срока действия Клубной карты согласуется Сторонами в Заявлении-акцепте (Приложение № 1 к настоящему Договору). Количество дней «Заморозки», указанное в Заявлении-акцепте не может быть увеличено ни по каким причинам и обстоятельствам (в том числе болезнь, отпуск, служебная командировка или любые иные причины и обстоятельства).

Единственным исключением, в соответствии с которым Члену Клуба может быть увеличен срок «Заморозки» является беременность (наступление беременности, должно подтверждаться соответствующий медицинской справкой). В данном случае действие Клубной карты может быть приостановлено на весь период беременности и два календарных месяца после родов. Срок приостановления согласовывается Сторонами.

Если Член Клуба не уведомил Исполнителя о приостановке срока действия Клубной карты и не посещает Клуб, то услуги за указанный период считаются выполненными в полном объеме и надлежащего качества без компенсации неиспользованного времени.

3.2.3.6. Член Клуба вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В этом случае Член клуба обязан письменно уведомить Исполнителя о расторжении Договора. Возврат средств производится в соответствии с разделом 5.4. Договора.

3.2.3.7. Член Клуба имеет право изменить вид клубной карты согласно Прайс-листу клубных карт (Информация находится в отделе по работе с клиентами).

3.2.3.8. Член Клуба вправе уступить права и обязанности по Договору третьему лицу по своему выбору в части неиспользованного периода действия клубной карты.

Уступка прав и обязанностей по Договору возможна только при условии полной оплаты первоначальным Членом Клуба клубной карты к моменту такой уступки.

Лицо, в пользу которого Член Клуба уступает права и обязанности, вправе переуступить это право другому лицу.

В случае уступки прав и обязанностей первоначальный Член Клуба оформляет заявление об уступке в пользу нового Члена Клуба.

Новый Член Клуба оформляет Анкету.

В случае уступки прав по Договору на другое лицо с непосредственного потребителя услуг/Члена клуба, поскольку невозможно осуществить перепрограммирование средств идентификации Членов Клуба, Исполнителем (фитнес-клубом) взимается плата за изготовление средства идентификации.

#### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ ОФЕРТЫ). СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Член Клуба/Владелец договора понимает содержание Договора, полностью и безусловно принимает все ее условия без каких-либо изъятий и/или ограничений, что равносильно заключению договора в письменной форме (п.3 ст. 434 ГК РФ). Член Клуба/ Владелец договора совершает акцепт Договора, действуя добровольно и без какого-либо принуждения. Заключая Договор, Владелец договора/Член Клуба подтверждает, что он ознакомлен с Правилами клуба и обязуется их выполнять.

4.2. Ознакомившись со стоимостью и выбрав (вид клубной карты), Член Клуба заполняет Заявление – акцепт (Приложение №1 к Договору) на присоединение к Договору в соответствии с утвержденной формой.

4.3. Акцепт оферты Владелец договора/Членом Клуба осуществляется путем совершения следующих действий:

- выбора вида клубной карты;
- предоставления достоверных персональных данных (фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, адрес регистрации/фактического проживания, реквизиты документа, удостоверяющего личность)
- внесения оплаты, в размере и на условиях Договора согласно Прайс-листу клуба, в кассу Клуба или безналичным способом оплаты на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Период оказания услуг исчисляется с даты активации членства в фитнес-клубе. Активация членства в фитнес-клубе происходит либо в течение 10 дней с даты оплаты, либо в первый день посещения, в зависимости от того, что наступит ранее. Если внесение оплаты было произведено на стадии предпродаж, то активация членства в фитнес-клубе происходит с даты открытия Клуба.

4.5. Акцептом, совершенным в пользу третьего физического лица, признается акцепт, при котором плательщик (Владелец договора) и лицо (Член Клуба), сведения о котором, как о Члене Клуба, предоставлены при совершении акцепта, являются разными физическими лицами. При этом если Владелец договора и Член клуба являются разными лицами, то Член Клуба акцептует условия настоящей Оферты и подтверждает, что ознакомлен с Правилами клуба, путём выражения конклюдентных действий – такими действия является проход через турникет на территорию Фитнес-клуба.

Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта Заказчиком публичной оферты.

4.6. Стороны могут изменить вид клубной карты при условии доплаты стоимости такой карты, о чем к Договору составляется дополнительная Анкета с указанием стоимости и вида клубной карты.

Сумма доплаты стоимости услуг определяется по следующей формуле:

$F = (D/C * B) - (E - (E/C * A))$ , где:

A - Количество дней, прошедших с момента заключения Договора, до момента изменения вида клубной карты;

B - Количество дней, оставшихся до момента окончания срока действия Договора, с момента изменения вида клубной карты (для целей определения момента изменения вида клубной карты таким моментом признается составление дополнительной Анкеты);

C - Срок действия Договора (количество дней);

D - Стоимость вида клубной карты, на использование которой переходит Член Клуба;

E - Стоимость вида клубной карты, с использования которой переходит Член Клуба (стоимость такого вида клубной карты определяется с учетом акционных предложений, действующих на момент ее оплаты);

F - Сумма доплаты.

4.7. Оплата стоимости услуг производится Владелцем Договора/Членом Клуба и/или по его указанию Заказчиком путем 100% (сто процентной) предварительной оплаты не позднее дня начала периода оказания услуг.

4.8. Член Клуба оплачивает Исполнителю иные услуги, кроме базовых услуг, путем внесения 100% (сто процентной) предварительной оплаты.

4.9. Подписание анкеты является согласием Члена Клуба с условиями Договора и присоединением к Договору.

4.10. Несовершеннолетние лица от 14 до 18 лет (далее также - несовершеннолетние) вправе заключить настоящий договор с Исполнителем с письменного согласия своих законных представителей – родителей, усыновителей или попечителей. Для этого несовершеннолетнему лицу необходимо обеспечить явку в отдел продаж Клуба своего законного представителя для оформления письменного согласия по форме, установленной Исполнителем. Законный представитель обязан представить документы, удостоверяющие его личность, личность несовершеннолетнего лица и документы, подтверждающие законное представительство.

В этом случае Заявление-акцепт на присоединение к условиям настоящей публичной оферты подписывается несовершеннолетним лицом (при наличии письменного согласия законного представителя).

Оплата за клубные карты для Членов Клуба с 14 (четырнадцати) лет до 18 (восемнадцати) лет производится законными представителями.

Денежные средства для оплаты настоящего договора от несовершеннолетних лиц с 14 (четырнадцати) лет до 18 (восемнадцати) лет принимаются только в случае согласия законного представителя на такие действия со стороны несовершеннолетнего лица.

До подписания письменного согласия на заключение настоящего договора, законный представитель несовершеннолетнего лица обязан убедиться, что несовершеннолетний не имеет противопоказаний для занятий физкультурно-оздоровительной деятельностью в Клубе. Законный



представитель обязан контролировать состояние здоровья несовершеннолетнего и отсутствие противопоказаний к физкультурно-оздоровительной деятельности в течение всего срока действия настоящего договора. За причинение вреда жизни и здоровью несовершеннолетнему, вследствие имеющихся и/или возникших противопоказаний по состоянию здоровья, Исполнитель ответственности не несет.

При осуществлении физкультурно-оздоровительной деятельности в Клубе на несовершеннолетних лиц распространяются все требования Правил клуба.

4.11. Заявление-акцепт является подтверждением согласия Владельца договора/Члена клуба с условиями Договора и присоединения к Договору, а также является подтверждением ознакомления и согласия с Правилами техники безопасности в фитнес-клубе и Правилами посещения фитнес клуба. приобретает (оплачивается) последующий абонемент в объёме определённого Вида Клубной карты или приобретает (оплачивается) последующее разовое посещение.

## **5.СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1.Обязательства Исполнителя по оказанию Услуг Заказчику прекращаются в день окончания Периода оказания услуг (срока действия Клубной карты, в течение которого Заказчик вправе пользоваться Услугами.

5.2. Если в приложении к Договору, оформленному в пользу Члена Клуба, предусмотрено ограничение количества услуг в течение периода оказания услуг и/или иного периода, то право пользования услугами прекращается от даты наступления первого из нижеперечисленных событий:

- Член клуба воспользовался услугами и/или посетил Клуб в целях получения Дополнительных услуг количество раз, указанное в Приложении к Договору;
- Наступила дата окончания Периода оказания услуг.

5.3. Исполнитель вправе досрочно в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть договор в части предоставления услуг Члену Клуба, который не исполнял и/или ненадлежащим образом исполнял требования и/или условия договора, Правила Клуба, в порядке, установленным настоящим договором, и/или отказать Члену Клуба в заключении нового договора.

Уведомление о досрочном отказе Исполнителя от договора вручается Члену Клуба лично либо направляется на адрес электронной почты Члена Клуба, указанный в заявлении-акцепте не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

Договор может быть прекращен также по другим основаниям, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.

5.4. Член Клуба вправе отказаться от Договора в следующем порядке.

Член Клуба направляет на имя Исполнителя Клуба письменное заявление об отказе от услуг Клуба. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем заявления об отказе от услуг Клуба.

Исполнитель принимает заявление и в течение 10 (десяти) дней с даты расторжения Договора возвращает остаток денежных средств, рассчитанный согласно формуле возврата денежных средств, прописанной в настоящем пункте.

Стоимость услуг по договору по системе полной предоплаты обусловлена оптовым характером приобретения услуг. Если договор прекращается досрочно, то стороны считают, что услуги оказаны, согласно действующему прейскуранту, соразмерно фактической длительности договора на день расторжения.

Если Член Клуба оплачивал абонемент по специальной (оптовой, акционной цене), то возврат денежных средств при возврате абонемента, будет рассчитан не из (оптовой, акционной), а из обычной цены. Т.е. период (количество дней с даты заключения договора и до даты расторжения договора) считается по стоимости из расчета базового месячного абонемента, установленной прейскурантом на дату заключения договора.

Формула возврата денежных средств.

При расторжении договора денежные средства, уплаченные членом клуба, подлежат возврату в размере, определяемом по формуле:

$$D = E - F * G : 30$$

где D = сумма, подлежащая возврату;

E = общая стоимость абонемента по договору;

F = количество дней с даты заключения договора и до даты расторжения договора;

$G$  = стоимость базового месячного абонеента, установленная прейскурантом на дату заключения договора.

Если сумма  $D$  при применении данной формулы имеет отрицательное значение, стороны считают ее равной нулю.

Возврат денежных средств, уплаченных по Договору, производится Члену Клуба, заключившему Договор или его представителю, действующему на основании нотариально удостоверенной доверенности.

5.5. В случае отказа Члена Клуба от услуг Исполнителя до активации клубной карты возврат денежной суммы производится на основании письменного заявления Члена Клуба на имя Исполнителя в полном объеме за вычетом 300 (трехсот) рублей – затраты по оформлению клубной карты.

5.6. Услуга «Заморозка» при расчете возврата денежных средств при досрочном прекращении предоставления услуг Исполнителем по инициативе Члена Клуба не учитывается, если такая услуга не использована Членом Клуба.

5.7. Пропущенные Членом Клуба занятия ему не компенсируются и не переносятся, поскольку существо услуги заключается в предоставлении возможности посещать Клуб в течение определенного периода времени (срок действия клубной карты) с учетом графика его работы, которую Член Клуба использует по своему усмотрению.

У Клуба нет обязанности переносить занятия или продлевать срок действия абонеента в случае болезни клиента или при наличии у него иных уважительных причин, препятствующих посещению клуба.

Специфика Договора предполагает, что Член Клуба за плату получает возможность в течение согласованного срока посещать Клуб, самостоятельно с учетом своей занятости и удобства выбирая время и регулярность занятий. При желании он может вообще не появляться на тренировках, и Клуб не обязан отслеживать его посещения, вести учет, уточнять причины неявки.

5.8. Член Клуба вправе отказаться от оплаченных иных услуг, кроме базовых услуг. В таком случае Исполнитель в порядке, предусмотренном пунктом 5.4. Договора, производит возврат денежных средств в количестве неиспользованных услуг Членом Клуба.

При этом, если Член Клуба оплачивал указанные услуги по специальной (акционной цене), то возврат денежных средств производится исходя из стоимости одной единицы (например, одной платной групповой тренировки) с зачетом возвращаемых средств в стоимость таких услуг. Если в результате такого расчета у Члена Клуба остается задолженность перед Исполнителем, первый обязан оплатить фактически использованные услуги исходя из стоимости одной единицы, а не по специальной (акционной цене).

5.9. В связи с тем, что результат услуг по Договору носит нематериальный характер и выражается в поддержании и укреплении здоровья и/или организации физкультурно-оздоровительного досуга, акт об оказании услуг сторонами не подписывается. Если иное не предусмотрено соглашением сторон, услуги предоставляются поэтапно (ежемесячно, отчетная дата-последнее число месяца), доказательствами надлежащего оказания Исполнителем услуг является отсутствие письменных претензий со стороны Заказчика в течение 3 (трех) календарных дней по окончании каждого месяца оказания услуг по Договору.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Член Клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба, а также другим Членам Клуба. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу Клуба, Член Клуба обязан возместить Клубу стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.

6.2. В случае причинения Членом Клуба ущерба имуществу (Исполнителя) Клуба, составляется Акт о причинении ущерба (далее «Акт»), который подписывается Членом Клуба и уполномоченными представителями Клуба. Стороны договорились о том, что в случае отказа Члена Клуба от подписания Акта, Клуб подписывает его при участии третьего незаинтересованного лица с отметкой об отказе Члена Клуба подписать Акт. Член Клуба согласен, что Акт является надлежащим доказательством и он в течение 5 (пяти) календарных дней (либо в иной срок, согласованный с

Клубом в письменном виде) на основании Акта обязан возместить причиненный ущерб в полном размере.

6.3. В случае систематического (три и более раза) нарушения Членом Клуба Правил Клуба и (или) условий Договора, Договор может быть расторгнут Клубом в одностороннем внесудебном порядке (односторонний отказ от исполнения обязательства).

Договор считается расторгнутым с даты получения Членом Клуба соответствующего письменного уведомления по электронному адресу указанному в заявлении-акцепте.

При каждом нарушении Клуб составляет акт со ссылкой на пункт нарушения Договора/Правил и письменно знакомит с ним Члена Клуба, в случае если Член Клуба отказывается подписывать составленный акт, то Клубом ставится отметка об отказе от подписания.

6.4. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный здоровью и/или имуществу Члена Клуба, причиненный действиями третьих лиц, а также вызванный виновными действиями Члена Клуба.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.6. Члену Клуба запрещено вести на территории Клуба любую незаконную предпринимательскую деятельность. В случае нарушения правила, содержащегося в данном пункте Договора, Клуб оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор путем направления уведомления за 1 (один) календарный день с возложением на Члена Клуба возместить убытки Клубу, вызванные ведением на территории фитнес-клуба незаконной предпринимательской деятельности.

В данном случае денежные средства возвращаются в порядке, предусмотренном Договором.

6.7. При нарушении Членом Клуба пункта 6.6. Договора Клуб оставляет за собой право обратиться в правоохранительные, налоговые органы с предоставлением доказательств ведения на территории Клуба незаконной предпринимательской деятельности.

6.8. Во время пребывания несовершеннолетнего в Клубе ответственность за его жизнь и здоровье несут законные представители.

Клуб не несет ответственность за безопасность несовершеннолетнего в Клубе, в том числе и во время нахождения ребенка на персональной тренировке.

За безопасность несовершеннолетнего во время его пребывания на персональной тренировке проводимой тренером, ответственность за безопасность несет тренер, с которым законный представитель несовершеннолетнего заключил договор оказания услуг.

Законные представители несут ответственность за вред, причиненный его несовершеннолетним в порядке, предусмотренном законодательством.

6.9. Клуб не несет ответственность в случае невозможности или ограничения в предоставлении услуг по Клубной карте, если это вызвано проведением коммунальными службами профилактических работ, сезонных профилактических работ, а также аварий коммунальных сетей, и ограничением в этой связи в использовании ряда услуг, включенных в клубную карту.

6.10. Клуб не несет какую-либо ответственность в случае невозможности предоставления услуг, если это неисполнение является или явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение или иные явления форс-мажорного характера).

6.11. Выход из строя оборудования не может служить основанием для претензий по качеству предоставляемых услуг.

6.12. Клуб не несет ответственность за имущество и вещи Члена Клуба, оставленные без присмотра. Член Клуба проинформирован, что ценные вещи необходимо оставлять в сейфовых ячейках. Перед уходом из клуба, член клуба обязан освободить ячейку от всех вещей.

6.13. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Члена Клуба, если юридический факт наличия вины Исполнителя, повлекший причинение вреда, не будет определен в судебном порядке

## **7. СОСТОЯНИЕ ЗДОРОВЬЯ И ТРАВМАТИЗМ**

7.1 Подписывая Договор, Член Клуба утверждает, что не имеет медицинских противопоказаний, делающих невозможным посещение Клуба и получения услуг. При малейших

недомоганиях или травмах Член Клуба обязан уведомить об этом инструктора, тренера или сотрудника Клуба, работающего в зоне Клуба, в которой Члену Клуба оказываются услуги.

7.2. Во избежание получения физической травмы Член Клуба обязан соблюдать правила посещения всех зон Клуба, отраженных в Правилах Клуба и выполнять рекомендации инструкторов, тренеров, сотрудников Клуба. Во время пребывания на персональной тренировке проводимой тренером, ответственность за безопасность тренировочного процесса несет тренер, с которым Член Клуба заключил договор оказания услуг.

7.3. Стороны договорились, что в случае несоблюдения Членом Клуба пунктов 7.1., 7.2. Договора, а также Правил Клуба или представления недостоверных сведений о состоянии здоровья, Клуб не несет ответственность за вред, причиненный здоровью Члену Клуба или полученную им физическую травму.

Клуб не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение Правил Клуба.

7.4. Стороны договорились, что Клуб не несет ответственности за возможное ухудшение состояния здоровья Члена Клуба, если это произошло в результате острого заболевания, несчастного случая, обострения хронического заболевания. Во всех тренировках и мероприятиях, проводимых на территории Клуба, участвуя в занятиях и тренировках на территории Клуба, Член Клуба самостоятельно определяет уровень физической нагрузки сообразно своим индивидуальным возможностям.

7.5. Ответственность за состояние здоровья Членов Клуба младше 18 (восемнадцати) лет несут их законные представители.

7.6. Исполнитель не является медицинским учреждением и не осуществляет оказания услуг по медицинскому обеспечению Члена Клуба (оценку здоровья и т.п.).

7.7. Ответственность за медицинское обеспечение Члена Клуба лежит на Члене Клуба.

7.8. В случае, если во время занятий Член Клуба почувствовал недомогание, он обязан прекратить занятия и обратиться к персоналу Клуба с просьбой вызвать Скорую Медицинскую помощь.

## **8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

8.1. Под обработкой персональных данных понимается сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.2. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по Договору, в целях направления информационных сообщений на указанный в Договоре Членом Клуба адрес электронной почты и (или) номер телефона.

8.3. Сторонам известно, что согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных при заключении и исполнении Договора не требуется в случае обработки персональных субъектов на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном Договором, получение дополнительного согласия субъекта на обработку персональных данных, а равно включение согласия на обработку персональных данных в текст договора, не требуется, но при этом Член Клуба дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оплате услуг по Договору, к числу которых относятся фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, адрес регистрации/фактического проживания, реквизиты документа, удостоверяющего личность, номер телефона, адрес электронной почты.

8.4. Обработка персональных данных по Договору не выходит за рамки обозначенных в нём целей.

8.5. Исполнитель ставит в известность Члена Клуба о том, что им утверждена Политика конфиденциальности и обработки персональных данных.

8.6. Согласие на обработку персональных данных несовершеннолетних, не достигших восемнадцатилетнего возраста, дают их законные представители.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Договора Членом Клуба и действует до момента расторжения Договора или прекращения по иным основаниям, предусмотренным в Договоре.

9.3. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Договора, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка рассмотрения спора.

Срок на рассмотрение претензии 10 (Десять) календарных дней. Любое уведомление, претензия, иное сообщение (далее-корреспонденция), направляемое стороне в рамках Договора, должно быть совершено в письменной форме и подписано уполномоченным лицом отправителя.

Корреспонденция считается направленной стороне Договора надлежащим образом, если:

- почтовые реквизиты адресата соответствуют указанным в Договоре;
- корреспонденция вручена под расписку или направлена почтой, в т.ч. курьерской.

Датой получения корреспонденции стороной считается:

- дата, в расписке при вручении корреспонденции проставленная на его копии;
- датой получения почтового отправления, является дата его поступления в отделение почтовой связи по месту нахождения получателя почтового отправления.

- также юридически значимыми являются скан-образы документов, направленные на электронную почту Члена Клуба или Исполнителя, указанную в разделе 10 настоящего договора, Акцепт-Заявке.

9.4. Об отсутствии технической возможности оказывать предусмотренные Договором услуги в полном объеме, Клуб обязуется информировать Члена Клуба, любым из возможных способов размещения информации:

- на рецепции (входных дверях) Клуба;
- на информационном стенде для Членов Клуба;
- на официальном сайте Клуба в сети Интернет (<https://latofitness.ru>).

Обязанность по информированию возникает с момента возникновения данных событий или с момента, когда Клубу стало известно, что такие события могут возникнуть в будущем.

9.5. Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением органами местного самоуправления или компетентными органами Алтайского края сезонных профилактических, ремонтно-строительных и аварийных ремонтно-восстановительных работ.

9.7 Временное (на срок не более 21 (двадцати одного) календарного дня в течение полугода по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от Исполнителя) ограничение работы клуба, сауны, хаммама, другого оборудования, также не может являться основанием для требования выплаты Исполнителем любого рода компенсаций. При этом Исполнитель может предоставить Члену Клуба дополнительные дни заморозки по соглашению Сторон.

Информация о временном ограничении работы Клуба размещается любым из возможных способов:

- в общедоступном месте на территории Клуба;
- на официальном сайте Клуба в сети Интернет (<https://latofitness.ru>).

Такое размещение является достаточным основанием для утверждения, что указанные сведения доведены до сведения Члена Клуба.

9.8. Договор и Приложения к нему публикуются на сайте Исполнителя (<https://latofitness.ru>), а также в общедоступном месте на территории клуба (на информационном стенде в отделе продаж). С прайс-листом можно ознакомиться в отделе продаж Исполнителя.

9.9. Исполнитель имеет право изменять и дополнять Приложения к Договору без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя (<https://latofitness.ru>), а также в общедоступном месте на территории клуба, не менее чем за один день до вступления их в силу.

9.10. Если иное не установлено Договором период оказания услуг для каждого Члена клуба устанавливается и отражается в приложениях к Договору. На некоторые услуги, не включенные в стоимость услуг, могут быть установлены в Приложениях к Договору иные сроки оказания.

9.11. Заявление-акцепт является подтверждением согласия Владельца договора/Члена клуба с условиями Договора и присоединения к Договору, а также является подтверждением ознакомления и согласия с Правилами техники безопасности в фитнес-клубе и Правилами посещения фитнес клуба.

**Редакция Договора от 10 ноября 2025 года.**

## **10. РЕКВИЗИТЫ**

### **Исполнитель: ООО «Лато»**

Почтовый адрес юридического лица: 659333, Алтайский край, г Бийск, ул. Революции, 114

Адрес регистрации юридического лица: 117485, Москва г, вн.тер.г. муниципальный округ Коньково, ул Миклухо-Маклая, д. 41, кв. 27

Фактический адрес клуба: 659305, Россия, Алтайский край, г.Бийск, ул. Имени Героя Советского Союза Васильева 26, Н-3

### **Банковские реквизиты:**

Получатель: ООО «Лато»

ИНН: 9728164579; КПП: 772801001; ОГРН:1257700468640; Банк: ПАО Сбербанк

Р/счет: 40702 810 3 3872 0024404; К/счет: 30101 810 4 0000 0000225; БИК: 044525225

E-mail: bum@mail.ru

Номер тел.: 8 800 222 06 04